

Garantiebestimmungen

Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche (Nacherfüllung, Rücktritt/Minderung, Schadensersatz) werden durch die vorliegende Garantiebestimmung nicht beeinträchtigt. Die Garantiedauer beträgt nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen mindestens ein Jahr und beginnt mit dem Datum des Verkaufs der Maschine an den Endabnehmer (Käufer). Sie erstreckt sich ausschließlich auf Mängel, die auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Bei Geltendmachung eines Garantieanspruchs ist der Original-Verkaufsbeleg mit Verkaufsdatum beizufügen. Garantiereparaturen dürfen ausschließlich von autorisierten ROTHENBERGER Garantie-Service-Stationen durchgeführt werden. Von der Garantie ausgeschlossen sind: unsachgemäße Anwendung, wie z.B. Überlastung der Maschine oder Verwendung von nicht zugelassenen Einsatzwerkzeugen, Gewaltanwendung, Beschädigung durch Fremdeinwirkungen oder durch Fremdkörper, z.B. Sand oder Steine, Schäden durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung, z.B. Anschluss an eine falsche Netzspannung oder Stromart oder Nichtbeachtung der Aufbauanleitung sowie normaler Verschleiß. Von der Garantie ebenfalls ausgeschlossen sind teilweise oder komplett demontierte Maschinen. Der Käufer ist nicht allein befugt, seine Rechte aus der ROTHENBERGER-Garantie abzutreten. Dies gilt auch für die Drei-Jahre-Garantie.

Das ROTHENBERGER Rundum-Sorglos-Paket für die ROMAX 3000

Der Käufer kann sich beim Kauf einer ROMAX 3000 eine erweiterte Garantie, das ROTHENBERGER Rundum-Sorglos-Paket, einräumen lassen. Diese erweiterte Garantie erstreckt sich auf die ersten 20.000 Presszyklen. Sie endet jedoch spätestens zwei Jahre nach dem Datum des Kaufs der ROMAX 3000. Die erweiterte Garantie gilt nur für das Elektrobasiswerkzeug. Ausgeschlossen sind Verschleißteile wie Akku, Lader, Pressbacken und Koffer. Weiterhin ausgeschlossen ist eine Inanspruchnahme bei unsachgemäßem Gebrauch der Maschine wie z.B. Überlastung der Maschine, Verwendung nicht geeigneter Pressbacken, Gewaltanwendung, Beschädigung durch Fremdeinwirkung, etwa durch Fremdkörper wie Sand oder Steine oder Anschluss an falsche Netzspannung. Sie wird wirksam, wenn der Käufer die ROMAX 3000 innerhalb von sechs Wochen nach dem Datum des Kaufs als Rundum-Sorglos-Paket - Maschine registrieren lässt. Die Registrierung, die sowohl vom Fachhändler als auch vom Käufer vorgenommen werden kann, erfolgt online unter www.rothenberger.com oder per Registrierungskarte.

Bei der Online-Registrierung erhält der Käufer einen Registrierungsbeleg, dessen Ausdruck als Garantiebestätigung gilt.

Die Registrierungskarte ist über jeden ROTHENBERGER Fachhändler in Deutschland, die deutschen ROTHENBERGER Außendienste, die ROTHENBERGER Zentrale oder über www.rothenberger.com erhältlich. Das Original der ausgefüllten Registrierungskarte ist an ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH, Spessart Str. 2-4, 65779 Kelkheim, zurückzusenden. Eine Kopie ist aufzubewahren.

Im Falle der Online-Registrierung erhält der Käufer per E-Mail eine Rundum-Sorglos-Paket – Bestätigung. Dasselbe gilt bei der Registrierung per Registrierungskarte, wenn der Käufer seine E-Mail – Adresse bei der Registrierung angibt.

Im Garantiefall ist der ROTHENBERGER Service After Sales, Telefonnummer 06195/9952-12, zu informieren. Die defekte Maschine wird durch einen Paketdienst beim Kunden abgeholt. Der Maschine ist der Registrierungsbeleg bzw. die Kopie der ausgefüllten Registrierungskarte mit dem Original-Verkaufsbeleg beizufügen. Für die Dauer der Reparatur erhält der Käufer auf Wunsch eine Ersatzmaschine innerhalb von drei Werktagen nach Anruf beim ROTHENBERGER Service After Sales. Nach Erhalt der reparierten Maschine ist innerhalb von drei Werktagen der ROTHENBERGER Service After Sales zu informieren. Dieser wird die Ersatzmaschine abholen lassen und kostenfrei der ausgehenden Stelle zurückbringen.

Der Käufer ist nicht befugt, seine Rechte aus der ROTHENBERGER Rundum-Sorglos-Paket-Garantie abzutreten. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten, die im Registrierungsformular anzugeben sind, werden ausschließlich zur Durchführung des Rundum-Sorglos-Pakets verwendet.

Das ROTHENBERGER Rundum-Sorglos-Paket für die ROMAX 3000

Was ist das Rundum-Sorglos-Paket?

Das Rundum-Sorglos-Paket bietet dem Käufer neben den bestehenden Gewährleistungsansprüchen einen über die beiliegende Basisgarantie hinaus weitergehenden Schutz bei auftretenden Mängeln.

Welche Leistungen beinhaltet das Rundum-Sorglos-Paket?

Im Garantiefall wird die defekte Maschine kostenlos durch einen Paketdienst beim Kunden abgeholt. Für die Dauer der Reparatur erhält der Käufer auf Wunsch eine Leihmaschine innerhalb von drei Werktagen nach Anruf beim ROTHENBERGER Service After Sales. Nach Erhalt der reparierten Maschine ist innerhalb von drei Werktagen der ROTHENBERGER Service After Sales zu informieren. Dieser wird dann die Leihmaschine abholen lassen und kostenfrei der ausgehenden Stelle zurückbringen.

Über welchen Zeitraum erstreckt sich das Rundum-Sorglos-Paket?

Das Rundum-Sorglos-Paket erstreckt sich auf die ersten 20.000 Presszyklen nach Kauf. Es endet jedoch spätestens zwei Jahre nach dem Datum des Kaufs der

ROMAX 3000. Es gilt das Datum des Verkaufsbelegs, welcher unbedingt aufzubewahren ist.

Für welche Teile gilt die Garantie?

Das Rundum-Sorglos-Paket gilt ausschließlich für das Elektrobasiswerkzeug. Ausgeschlossen sind Verschleißteile wie Akku, Lader, Pressbacken und Koffer.

In welchen Fällen kann ich das Rundum-Sorglos-Paket nicht in Anspruch nehmen?

Vom Garantieschutz ausgenommen sind sämtliche Defekte, die auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen sind. Hierzu zählen beispielsweise:

- Überlastung der Maschine
- Verwendung nicht geeigneter Pressbacken
- Gewaltanwendung
- Beschädigung durch Fremdeinwirkung, etwa durch Fremdkörper wie Sand oder Steine
- Anschluss an falsche Netzspannung

Außerdem muss die Reparatur immer durch den ROTHENBERGER Service vorgenommen werden. Bereits teilweise oder komplett demontierte Maschinen oder von Dritten durchgeführte Reparaturversuche führen zum Erlöschen der Garantie.

Was muss ich machen, um in den Genuss des Rundum-Sorglos-Pakets zu kommen?

Das Rundum-Sorglos-Paket wird wirksam, wenn der Käufer die ROMAX 3000 als Rundum-Sorglos-Paket - Maschine registrieren lässt. Die Registrierung kann sowohl vom Fachhändler als auch vom Käufer vorgenommen werden und erfolgt entweder online unter www.rothenberger.com (Formular: Rundum-Sorglos-Paket) oder per Registrierungskarte.

Die Registrierung erfordert stets die Angabe der Artikel- und Gerätenummer. Sie befinden sich auf dem Typenschild der ROMAX 3000:

Bis wann muss die ROMAX 3000 spätestens registriert sein?

Die ROMAX 3000 muss innerhalb von sechs Wochen ab dem Zeitpunkt des Kaufs bei ROTHENBERGER registriert sein. Für den Fristbeginn gilt das Datum des Verkaufsbelegs.

Was muss ich bei der Online-Registrierung beachten?

Bei der Online-Registrierung erhält der Käufer einen Registrierungsbeleg, dessen Ausdruck als Garantiebestätigung gilt. Darüber hinaus erhält der Käufer per E-Mail eine Rundum-Sorglos-Paket – Bestätigung. Die Garantiebestätigung muss unbedingt aufbewahrt werden, damit sie im Garantiefall vorgelegt werden kann.

Was muss ich bei der Registrierung per Registrierungskarte beachten?

Die Registrierungskarte ist über jeden ROTHENBERGER Fachhändler in Deutschland, die deutschen ROTHENBERGER Außendienste, die ROTHENBERGER Zentrale oder über www.rothenberger.com erhältlich. Die Registrierungskarte muss ausgefüllt und im Original an ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH, Spessart Str. 2-4, 65779 Kelkheim, zurückgesendet werden. Dort muss sie innerhalb der genannten 6-Wochen-Frist zugegangen sein. Eine Kopie der Registrierungskarte gilt als Garantiebestätigung. Sie muss unbedingt aufbewahrt werden, damit sie im Garantiefall vorgelegt werden kann.

Gibt der Käufer seine E-Mail – Adresse an, wird ihm per E-Mail zusätzlich eine Rundum-Sorglos-Paket – Bestätigung zugesandt.

Was muss ich machen, wenn der Garantiefall eintritt?

Im Garantiefall ist der ROTHENBERGER Service After Sales, Telefonnummer 06195/9952-12, zu informieren. Dieser wird die ROMAX 3000 abholen lassen und auf Wunsch die Bereitstellung einer Leihmaschine organisieren. Dabei sind der defekten Maschine der Verkaufsbeleg sowie entweder – im Falle der Online-Registrierung - der Registrierungsbeleg oder – im Falle der Registrierung per Registrierungskarte - die Kopie der ausgefüllten Registrierungskarte beizufügen.

Kann ich mein Recht auf das Rundum-Sorglos-Paket abtreten?

Nein, das Rundum-Sorglos-Paket gilt immer nur für die jeweils registrierte ROMAX 3000 und ist mit ihr untrennbar verbunden.